

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-
строительный университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)


Первый проректор
И.Ю. Петрова
(подпись) И.О.Ф.
«25» апреля 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Психологическая подготовка пожарного

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По специальности

20.05.01 «Пожарная безопасность»

(указывается наименование специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Кафедра


«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника *специалист*

Астрахань - 2019


Разработчики:

доцент, к.психол.н
(занимаемая должность,
учёная степень и учёное звание)

 /Ж.Б. Шаймакова/
(подпись) И. О. Ф.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 8 от 29 . 03 . 2019г.


И. о. заведующего кафедрой

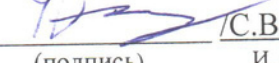
 /А.В. Сызранов/
(подпись) И. О. Ф.

Согласовано:

Председатель МКС «Пожарная безопасность»  /Михайлов Олег В.
(подпись) И. О. Ф.

Начальник УМУ  /И.В Аксютина/
(подпись) И.О.Ф.

Специалист УМУ  /Е.С. Ковалева/
(подпись) И. О. Ф.

Начальник УИТ  /С.В. Пригаров /
(подпись) И. О. Ф.

Заведующая научной библиотекой  /Р.С. Хайдикешова/
(подпись) И. О. Ф.

Содержание:

	Стр.
1. Цель освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП специалитета	4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	6
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	7
5.2.1. Содержание лекционных занятий	7
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	7
5.2.3. Содержание практических занятий	7
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
5.2.5. Темы контрольных работ	9
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	10
7. Образовательные технологии	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	12
8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины	13
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	13
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	14

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины "Психологическая подготовка пожарного" является углубление уровня освоения компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ОПК-3 – способностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ПК-36 – способностью к систематическому изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по вопросам обеспечения пожарной безопасности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

знать:

- механизмы поведения в нестандартной ситуации; методы защиты в условиях проведения работ в условиях пожара, ЧС, военных действий; социальные и этические нормы поведения (ОПК-3);

- знать научно-техническую информацию по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности (ПК-36).

уметь:

- нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; оказывать психологическую помощь в экстренных случаях; действовать в нестандартных ситуациях (ОПК-3);

- применять научно-техническую информацию по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности (ПК-36).

владеть:

- способностью нести гражданскую ответственность за выполнение профессиональных обязанностей (ОПК-3);

- навыками применения научно-технической информации по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности (ПК-36).

3. Место дисциплины в структуре ОПОП специалитета

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «История пожарной охраны» реализуется в рамках блока 1 «Дисциплины (модули)», вариативной части (элективные дисциплины (по выбору)).

Дисциплина базируется на знаниях, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «История».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Форма обучения	Очная	Заочная
1	2	3
Трудоемкость в зачетных единицах:	4 семестр – 2 з.е.; всего - 2 з.е.	5 семестр – 2 з.е.; всего - 2 з.е.

Лекции (Л)	4 семестр – 18 часов; всего - 18 часов	5 семестр – 4 часа; всего - 4 часа
Лабораторные занятия (ЛЗ)	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Практические занятия (ПЗ)	4 семестр – 16 часов; всего - 16 часов	5 семестр – 4 часа; всего - 4 часа
Самостоятельная работа студента (СР)	4 семестр – 38 часов; всего – 38 часов	5 семестр – 64 часа; всего – 64 часа
Форма текущего контроля:		
Контрольная работа №1	<i>Учебным планом не предусмотрены</i>	семестр – 5
Форма промежуточной аттестации:		
Экзамен	<i>Учебным планом не предусмотрены</i>	<i>Учебным планом не предусмотрены</i>
Зачет	семестр - 4	семестр - 5
Зачет с оценкой	<i>Учебным планом не предусмотрены</i>	<i>Учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовая работа	<i>Учебным планом не предусмотрены</i>	<i>Учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовой проект	<i>Учебным планом не предусмотрены</i>	<i>Учебным планом не предусмотрены</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий

5.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)

5.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины. (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Раздел 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности пожарного.	24	4	6	-	6	12	Зачет
2	Раздел 2. Стресс в профессиональной деятельности.	24	4	6	-	5	13	
3	Раздел 3. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях.	24	4	6	-	5	13	
Итого:		72		18		16	38	

5.1.2. Заочная форма обучения

№ п/ п	Раздел дисциплины. (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающихся				Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Раздел 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности пожарного.	24	5	2	-	1	21	Контрольная работа № 1, зачет
2	Раздел 2. Стресс в профессиональной деятельности.	24	5	1	-	2	21	
3	Раздел 3. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях.	24	5	1	-	1	22	
Итого:		72		4		4	64	

5. 2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам

5. 2.1 Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Раздел 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности пожарного.	Механизмы поведения в нестандартной ситуации; методы защиты в условиях проведения работ в условиях пожара, ЧС, военных действий; социальные и этические нормы поведения. Факторы, влияющие на психическое состояние и поведение специалистов в режиме повседневной деятельности и в условиях чрезвычайных ситуаций. Психологическая готовность специалиста к действиям в чрезвычайных ситуациях. Компоненты психологической готовности, роль мотивационного компонента. Психологическая подготовка специалистов МЧС России. Профессиональное здоровье специалиста. Профессионально-важные качества пожарного и спасателя. Научно-техническая информация по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности.
2	Раздел 2. Стресс в профессиональной деятельности.	Профессиональный стресс. Механизмы накопления профессионального стресса у специалистов экстремального профиля. Негативные последствия профессионального стресса: в профессиональной, личностной и семейной сферах. Механизмы адаптации к экстремальной ситуации. Синдром профессионального выгорания. Фазы развития и симптомы профессионального выгорания. Профилактика негативных последствий профессионального стресса. Межличностные конфликты в профессиональной деятельности. Особенности межличностных конфликтов в чрезвычайных ситуациях.
3	Раздел 3. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях.	Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях, в том числе на пожарах. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях: определение. Цели и задачи оказания пожарными допсихологической помощи пострадавшим. Особенности общения с пострадавшими и оказания допсихологической помощи при чрезвычайных ситуациях различного характера. Психологические аспекты работы пожарных при большом скоплении людей. Превращение пассивной толпы в действующую: признаки и правила безопасного поведения. Паника: индивидуальная, групповая, массовая.

5.2.2. Содержание лабораторных занятий – учебным планом не предусмотрены.

5.2.3 Содержание практических занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3

1	Раздел 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности пожарного.	Входное тестирование по дисциплине. Факторы, влияющие на психическое состояние и поведение специалистов в режиме повседневной деятельности и в условиях чрезвычайных ситуаций. Психологическая готовность специалиста к действиям в чрезвычайных ситуациях. Компоненты психологической готовности, роль мотивационного компонента. Психологическая подготовка специалистов МЧС России. Профессиональное здоровье специалиста. Профессионально-важные качества пожарного и спасателя.
2	Раздел 2. Стресс в профессиональной деятельности.	Профессиональный стресс. Механизмы накопления профессионального стресса у специалистов экстремального профиля. Негативные последствия профессионального стресса: в профессиональной, личностной и семейной сферах. Механизмы адаптации к экстремальной ситуации. Синдром профессионального выгорания. Фазы развития и симптомы профессионального выгорания. Профилактика негативных последствий профессионального стресса. Межличностные конфликты в профессиональной деятельности. Особенности межличностных конфликтов в чрезвычайных ситуациях.
3	Раздел 3. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях.	Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях, в том числе на пожарах. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях: определение. Цели и задачи оказания пожарными допсихологической помощи пострадавшим. Особенности общения с пострадавшими и оказания допсихологической помощи при чрезвычайных ситуациях различного характера. Психологические аспекты работы пожарных при большом скоплении людей. Превращение пассивной толпы в действующую: признаки и правила безопасного поведения. Паника: индивидуальная, групповая, массовая.

5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	Раздел 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности пожарного.	1. Подготовка к практическому занятию 2. Подготовка к итоговому тестированию. 3. Подготовка к зачету	[1-9]
2	Раздел 2. Стресс в профессиональной деятельности.		[1-9]
3	Раздел 3. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях.		[1-9]

Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	Раздел 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности пожарного.	1. Подготовка к практическому занятию	[1-11]
2	Раздел 2. Стресс в профессиональной деятельности.	2. Подготовка к контрольной работе	[1-11]
3	Раздел 3. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях.	3. Подготовка к итоговому тестированию. 4. Подготовка к зачету	[1-11]

5.2.5. Темы контрольных работ

1. Социальная значимость профессии спасателя и пожарного. Роль и место психологической подготовки в их профессиональной деятельности.
2. Мир психических явлений: психические процессы, свойства и состояния.
3. Темперамент и его учет в профессиональной деятельности сотрудника МЧС.
4. Понятие о профессионально-важных качествах, их роль в обеспечении успешной деятельности пожарных и спасателей.
5. Методы психологической подготовки к действиям в чрезвычайных ситуациях.
6. Факторы, определяющие психологическую устойчивость спасателя и пожарного.
7. Эмоционально-волевая устойчивость и нервно-психическая выносливость пожарного и спасателя.
8. Настойчивость и целеустремленность при ведении спасательных работ.
9. Зрительное и слуховое восприятие, пространственное представление, пространственная ориентировка в экстремальных условиях профессиональной деятельности.
10. Внимание, память и мышление в экстремальных условиях профессиональной деятельности.
11. Управление собственным состоянием и работоспособностью.
12. Принятие решений в условиях неопределенности, дефицита времени, внезапного изменения обстановки.
13. Факторы, оказывающие травмирующее воздействие на психику человека.
14. Индивидуальные различия в характере реакций на чрезвычайную ситуацию.
15. Доминирующие мотивы в профессии пожарного и спасателя.
16. Профессиональная направленность спасателя.
17. Способности и их развитие в профессиональной деятельности сотрудника МЧС.
18. Настроения, стрессы, аффекты и другие формы эмоциональных состояний, их значение в жизни и деятельности сотрудников ГПС МЧС России.
19. Субъективные и оперативные признаки состояний перевозбуждения, апатии, боевой готовности.
20. Изменение текущего состояния пожарного и спасателя при ведении работ в условиях риска, опасности для жизни, неопределенности.
21. Понятие о физических и психологических резервах организма, условиях их мобилизации.
22. Приёмы психической саморегуляции. Аутогенная тренировка, техника её проведения.

- 23.Профессиональная адаптация и дезадаптация сотрудника ГПС МЧС,пути её предупреждения.
- 24.Профессиональная деформация сотрудника ГПС МЧС, пути её предупреждения.
- 25.Психологические особенности поведения спасателя и пожарного среди паникующей и социально напряжённой толпы, в условиях боевых действий, террористического акта.
- 26.Особенности коллектива пожарных. Психологический климат в подразделении.
- 27.Конфликты в коллективе пожарных.
- 28.Психологическая готовность к риску сотрудника ГПС МЧС.

5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ – учебным планом не предусмотрены.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация деятельности студента
<p><u>Лекция</u></p> <p>В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.</p>
<p><u>Практическое занятие</u></p> <p>Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.</p>
<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в аудиториях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.</p> <p>Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – конспектирование (составление тезисов) лекций; – выполнение контрольных работ; – работу со справочной и методической литературой; – участие в тестировании и др. <p>Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:</p> <ul style="list-style-type: none"> – повторение лекционного материала; – подготовки к практическим занятиям; – изучения учебной и научной литературы; – подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.; – выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях; – проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры тестов.

Контрольная работа

Теоретическая и практическая части контрольной работы выполняются по установленным темам (вариантам) с использованием практических материалов, полученных на практических занятиях и при прохождении практики. К каждой теме контрольной работы рекомендуется примерный перечень основных вопросов, список необходимой литературы. Необходимо изучить литературу, рекомендуемую для выполнения контрольной работы. Чтобы полнее раскрыть тему, следует использовать дополнительные источники и материалы. Инструкция по выполнению контрольной работы находится в методических материалах по дисциплине.

Подготовка к зачету

Подготовка студентов к зачету включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины: «Психологическая подготовка пожарного».

Традиционные образовательные технологии

Дисциплина «Психологическая подготовка пожарного» проводится с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующих на организацию образовательного процесса с прямой трансляцией знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Интерактивные технологии

По дисциплине «Психологическая подготовка пожарного» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-визуализация - представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники (видео-лекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей). Лекция-визуализация помогает студентам преобразовывать лекционный материал в визуальную форму, что способствует формированию у них профессионального мышления за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов.

Лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками). Такой тип лекций рассчитан на стимулирование обучающихся к постоянному контролю предлагаемой информации и поиску ошибок. В конце лекции проводится диагностика знаний студентов и разбор сделанных ошибок.

По дисциплине «Психологическая подготовка пожарного» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Диспут. Происходит от латинского disputare — рассуждать, спорить. В тех ситуациях, когда речь идет о диспуте, имеется в виду коллективное обсуждение нравственных, политических, литературных, научных, профессиональных и других проблем, которые не имеют общепринятого, однозначного решения. В процессе диспута его участники высказывают различные суждения, точки зрения, оценки на те или иные

события, проблемы. Важной особенностью диспута является строгое соблюдение заранее принятого регламента и темы.

Разработка проекта (метод проектов) – организация обучения, при которой учащиеся приобретают знания в процессе планирования и выполнения практических заданий-проектов.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Овечкин А.Н. Психологическая подготовка нештатных аварийно-спасательных формирований: учебное пособие / Овечкин А.Н., Радоуцкий В.Ю., Егоров Д.Е.. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. — 95 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/28390>
2. Кириллов, Ю.Ю. Подготовка газодымозащитника: учебное пособие / Ю.Ю. Кириллов; Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет. – Волгоград: Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. – 86 с.: табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434822>
3. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. – Москва: Юнити, 2015. – 247 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>

б) дополнительная учебная литература:

4. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний: учебное пособие / И.В. Белашева, А.В. Суворова, И.Н. Польшакова и др.; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 262 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913>
5. А.А. Алдашева [и др.]... /Социальная психология труда. Теория и практика. Том 2 — Москва: Институт психологии РАН, 2010. — 448 с. — ISBN 978-5-9270-0202-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/47573>
6. Н.И. Корытченкова, Н.К. Будницкая, Т.И. Кувшинова, С.С. Смагина и др./Психологическая профилактика профессиональной деформации личности в сфере служебной деятельности: учебное пособие: [16+] – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2016. – 140 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481620>

в) перечень учебно-методического обеспечения:

7. Ж.Б. Шаймакова/ Психологическая подготовка пожарного. Методические указания к выполнению контрольной работы для студентов АГАСУ заочной формы обучения по специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность», 2019. – 10 с. <http://moodle.aucu.ru/course/view.php?id=1960>

г) перечень онлайн-курсов:

8. Онлайн-курс «Психология экстремальных ситуаций» <https://stepik.org/course/57511/promo>

8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1. Office 365 A1
2. ApacheOpenOffice;
3. 7-Zip;
4. AdobeAcrobatReader DC;
5. InternetExplorer;
6. GoogleChrome;
7. AzureDevToolsforTeaching;
8. VLC mediaplayer;
9. KasperskyEndpointSecurity;
10. WinArc;
11. Yandex браузер.

8.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины

1. Электронная информационно-образовательная среда Университета: (<http://edu.aucu.ru>, <http://moodle.aucu.ru>).
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека» (<https://biblioclub.ru/>).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (www.iprbookshop.ru).
4. Научная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru/>).
5. Консультант + (<http://www.consultant-urist.ru/>).
6. Федеральный институт промышленной собственности (<https://www1.fips.ru/>).
7. Патентная база USPTO (<https://www.uspto.gov/patents-application-process/search-patents>).

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений для самостоятельной работы
1.	Аудитории для проведения лекционных занятий: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18а, аудитория № 405;	№ 405 Комплект учебной мебели Демонстрационное оборудование Учебно-наглядные пособия Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
	Аудитории для проведения практических занятий: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18а, аудитория № 401;	№ 401 Комплект учебной мебели Демонстрационное оборудование Учебно-наглядные пособия Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18а, аудитория № 501.	№ 501 Комплект учебной мебели Демонстрационное оборудование Учебно-наглядные пособия Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

	<p>Аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации:</p> <p>414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18а, аудитория № 501.</p>	<p>№ 501</p> <p>Комплект учебной мебели Стационарный мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p>
2.	<p>Аудитории для самостоятельной работы:</p> <p>414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 22а, аудитории № 201, 203;</p> <p>414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18а, библиотека, читальный зал.</p>	<p>аудитория № 201</p> <p>Комплект учебной мебели Компьютеры - 8 шт. Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>аудитория № 203</p> <p>Комплект учебной мебели Компьютеры - 8 шт. Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>библиотека, читальный зал</p> <p>Комплект учебной мебели Компьютеры - 4 шт. Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>
3.	<p>Аудитории для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</p> <p>414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18а, аудитория № 501а</p>	<p>аудитория № 501а</p> <p>Комплект мебели, инструменты, расходные материалы</p>

10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Психологическая подготовка пожарного» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине
«Психологическая подготовка пожарного»
ОПОП ВО по специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность»
по программе специалитета

Р.Н. Досаевой (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Психологическая подготовка пожарного» ОПОП ВО по специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность», по программе специалитета, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре Философия, социология и лингвистика (разработчик – доцент, к.психол.н. Ж.Б. Шаймакова).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Психологическая подготовка пожарного» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.08.2015 г. № 851 и зарегистрированного в Минюсте России 17. 09. 2015 г. № 38916.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к вариативной части Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Психологическая подготовка пожарного» закреплены 2 компетенции, которые реализуются в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Учебная дисциплина «Психологическая подготовка пожарного» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность» и возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний специалиста, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность» и специфике дисциплины «Психологическая подготовка пожарного» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность» разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психологическая подготовка пожарного» предназначены для

текущего контроля и промежуточной аттестации и представляет собой совокупность разработанных кафедрой «Философия, социология и лингвистика» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психологическая подготовка пожарного» представлены:

- заданиями для контрольной работы;
- тестовыми заданиями;
- вопросами к зачету.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Психологическая подготовка пожарного» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Психологическая подготовка пожарного» ОПОП ВО для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность», по программе специалитета, разработанная доцентом, к.психол.н. Ж.Б. Шаймаковой соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность» и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

К.психол.наук, педагог-психолог ГАУ АР
«Центр психолого-педагогической
медицинской и социальной помощи»



/ Р.Н. Досаева /
И.О.Ф.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине
«Психологическая подготовка пожарного»
ОПОП ВО по специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность»
по программе специалитета

И.А. Кузнецовым (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Психологическая подготовка пожарного» ОПОП ВО по специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность», по программе специалитета, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре Философия, социология и лингвистика (разработчик – доцент, к.психол.н. Ж.Б. Шаймакова).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Психологическая подготовка пожарного» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.08.2015 г. № 851 и зарегистрированного в Минюсте России 17. 09. 2015 г. № 38916.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к вариативной части Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Психологическая подготовка пожарного» закреплены 2 компетенции, которые реализуются в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Учебная дисциплина «Психологическая подготовка пожарного» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность» и возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний специалиста, предусмотренная Программой, осуществляется в форме зачета. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность» и специфике дисциплины «Психологическая подготовка пожарного» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность» разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психологическая подготовка пожарного» предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляет собой совокупность

кафедрой «Философия, социология и лингвистика» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Психологическая подготовка пожарного» представлены:

- заданиями для контрольной работы;
- тестовыми заданиями;
- вопросами к зачету.

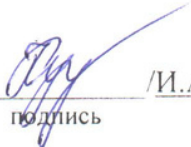
Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Психологическая подготовка пожарного» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Психологическая подготовка пожарного» ОПОП ВО для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность», по программе специалитета, разработанная доцентом, к.психол.н. Ж.Б. Шаймаковой соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов для специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность» и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

К.мед.н., профессор кафедры «ФСЛ»
ГАОУ АО ВО «АГАСУ»


подпись /И.А. Кузнецов/
И.О.Ф.

Аннотация
к рабочей программе дисциплины «Психологическая подготовка пожарного»
по специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность».

*Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.
Форма промежуточной аттестации: зачет.*

Целью учебной дисциплины «Психологическая подготовка пожарного» является углубление уровня освоения компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 20.05.01 «Пожарная безопасность».

Учебная дисциплина «Психологическая подготовка пожарного» входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)», вариативной части (элективные дисциплины (по выбору)). Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин: «История».

Краткое содержание дисциплины:

- Раздел 1. Психологическая составляющая профессиональной деятельности пожарного.
- Раздел 2. Стресс в профессиональной деятельности.
- Раздел 3. Особенности психического состояния и поведения людей в чрезвычайных ситуациях.

И.о.заведующего кафедрой


_____ /А.В.Сызранов/
подпись И. О. Ф.

**Лист внесения дополнений и изменений
в рабочую программу учебной дисциплины
Психологическая подготовка пожарного
(наименование дисциплины)**

на 2020- 2021 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика»
протокол № 15 от 11 марта 2020г.

И.о. зав. кафедрой

доцент, к. ист. наук
ученая степень, ученое звание


подпись

/АВ.Сызранов/
И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. «Дополнительная учебная литература» внесены новые материалы по литературе:
Психологическая подготовка в профессиональной деятельности пожарных как основа выполнения поставленной задачи при работе в экстремальных условиях: статья в журнале Современные технологии обеспечения гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций/ Аджиев А.А., Гуров А.В.; Воронежский институт ГПС МЧС России – Воронеж: 2012, 179-182 с.
<https://elibrary.ru/item.asp?id=26564432>

Составители изменений и дополнений:

к. психол. наук, доцент
ученая степень, ученое звание


подпись

/Ж.Б. Шаймакова/
И.О. Фамилия

ученая степень, ученое звание

подпись

И.О. Фамилия

Председатель методической комиссии

д.т.н., профессор
ученая степень, ученое звание


подпись

/О.И. Шкурькина/
И.О. Фамилия

« 11 » 03 2020 г.

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-
строительный университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)


Первый проректор
И.Ю.Петрова
(подпись) И.О.Ф
«25» апреля 2019 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Психологическая подготовка пожарного

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По специальности

20.05.01 «Пожарная безопасность»

(указывается наименование специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Кафедра

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника *специалист*

Астрахань - 2019

СОДЕРЖАНИЕ:

	Стр.
1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программ	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости	5
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
1.2.3. Шкала оценивания	8
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	9
3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций	13
Приложение 1	14
Приложение 2	17

1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные и методические материалы является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины (далее РПД) и представлены в виде отдельного документа

1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс и формулировка компетенции N	Индикаторы достижений компетенций, установленные ОПОП	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1 РПД)			Формы контроля с конкретизацией задания
		1	2	3	
1	2	3	4	5	6
ОПК-3 – способностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Знать:				
	механизмы поведения в нестандартной ситуации; методы защиты в условиях проведения работ в условиях пожара, ЧС, военных действий; социальные и этические нормы поведения	X	X	X	Контрольная работа (варианты 1-14)
	Уметь:				
	нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; оказывать психологическую помощь в экстренных случаях; действовать в нестандартных ситуациях	X	X	X	Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 1 по 20)
ПК – 36 - способностью к систематическому изучению научно-технической информации,	Владеть:				
	способностью нести гражданскую ответственность за выполнение профессиональных обязанностей	X			Зачет (вопросы 1-13)
ПК – 36 - способностью к систематическому изучению научно-технической информации,	Знать:				
	научно-техническую информацию по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности	X			Контрольная работа (варианты 14-28)
	Уметь:				
	применять научно-техническую информацию по	X			

отечественного и зарубежного опыта по вопросам обеспечения пожарной безопасности.	отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности				Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 21 по 40)
	Владеть: навыками применения научно-технической информации по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности	X			Зачет (вопросы 14-27)

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам

1.2.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня (не зачтено)	Пороговый уровень (Зачтено)	Продвинутый уровень (Зачтено)	Высокий уровень (Зачтено)
1	2	3	4	5	6
ОПК-3 – способностью руководить	Знает механизмы поведения в нестандартной	Обучающийся не знает и не понимает механизмы	Обучающийся знает механизмы поведения в	Обучающийся знает и понимает механизмы	Обучающийся знает и понимает механизмы поведения в

<p>коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>	<p>ситуации; методы защиты в условиях проведения работ в условиях пожара, ЧС, военных действий; социальные и этические нормы поведения</p>	<p>поведения в нестандартной ситуации; методы защиты в условиях проведения работ в условиях пожара, ЧС, военных действий; социальные и этические нормы поведения</p>	<p>нестандартной ситуации; методы защиты в условиях проведения работ в условиях пожара, ЧС, военных действий; социальные и этические нормы поведения в типовых ситуациях.</p>	<p>поведения в нестандартной ситуации; методы защиты в условиях проведения работ в условиях пожара, ЧС, военных действий; социальные и этические нормы поведения в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности.</p>	<p>нестандартной ситуации; методы защиты в условиях проведения работ в условиях пожара, ЧС, военных действий; социальные и этические нормы поведения в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.</p>
	<p>Умеет нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; оказывать психологическую помощь в экстренных случаях; действовать в нестандартных ситуациях</p>	<p>Обучающийся не умеет нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; оказывать психологическую помощь в экстренных случаях; действовать в нестандартных ситуациях</p>	<p>Обучающийся умеет нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; оказывать психологическую помощь в экстренных случаях; действовать в нестандартных ситуациях в типовых ситуациях.</p>	<p>Обучающийся умеет нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; оказывать психологическую помощь в экстренных случаях; действовать в нестандартных ситуациях и ситуациях повышенной сложности.</p>	<p>Обучающийся умеет нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; оказывать психологическую помощь в экстренных случаях; действовать в нестандартных ситуациях в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.</p>
	<p>Владеет способностью</p>	<p>Обучающийся не владеет</p>	<p>Обучающийся владеет</p>	<p>Обучающийся владеет</p>	<p>Обучающийся владеет способностью нести</p>

	нести гражданскую ответственность за выполнение профессиональных обязанностей	способностью нести гражданскую ответственность за выполнение профессиональных обязанностей	способностью нести гражданскую ответственность за выполнение профессиональных обязанностей в типовых ситуациях.	способностью нести гражданскую ответственность за выполнение профессиональных обязанностей в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности.	гражданскую ответственность за выполнение профессиональных обязанностей в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.
ПК – 36 - способностью к систематическому изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по вопросам обеспечения пожарной безопасности.	Знает научно-техническую информацию по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности	Обучающийся не знает и не понимает научно-техническую информацию по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности	Обучающийся знает научно-техническую информацию по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в типовых ситуациях.	Обучающийся знает и понимает научно-техническую информацию по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности.	Обучающийся знает и понимает научно-техническую информацию по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.
	Умеет применять научно-техническую информацию по отечественному и зарубежному	Обучающийся не умеет применять научно-техническую информацию по отечественному и зарубежному опыту по вопросам	Обучающийся умеет применять научно-техническую информацию по отечественному и зарубежному опыту	Обучающийся умеет применять научно-техническую информацию по отечественному и зарубежному опыту по вопросам	Обучающийся умеет применять научно-техническую информацию по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения

	опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности	обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности	по вопросам обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности в типовых ситуациях	обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности.	пожарной безопасности в профессиональной деятельности в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.
	Владеет навыками применения научно-технической информации по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности	Обучающийся не владеет навыками применения научно-технической информации по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности.	Обучающийся владеет навыками применения научно-технической информации по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности в типовых ситуациях	Обучающийся владеет навыками применения научно-технической информации по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности в типовых ситуациях и ситуациях повышенной сложности	Обучающийся владеет навыками применения научно-технической информации по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий

1.2.3 Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-бальной шкале	Зачтено/ не зачтено
высокий	«5»(отлично)	зачтено
продвинутый	«4»(хорошо)	зачтено
пороговый	«3»(удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2»(неудовлетворительно)	не зачтено

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

2.1. Зачет

а) типовые вопросы (задания):

ОПК-3 (владеть):

1. Механизмы поведения в нестандартной ситуации; методы защиты в условиях проведения работ в условиях пожара, ЧС, военных действий; социальные и этические нормы поведения.
2. Классификация экстремальных ситуаций.
3. Понятие риска и факторы, определяющие восприятие степени риска.
4. Влияние экстремальной ситуации на познавательные процессы.
5. Влияние экстремальной ситуации на эмоциональную сферу.
6. Поведенческие и моторные реакции на экстремальную ситуацию.
7. Стресс как реакция на экстремальную ситуацию.
8. Типы переживаний в кризисных ситуациях (Ф.Е. Василюк).
9. Динамика поведенческих реакций в экстремальных ситуациях.
10. Психологическая характеристика страха.
11. Индивидуально-психологические реакции в экстремальных ситуациях.
12. Стратегии совладающего поведения.
13. Суицид как реакция на кризис.

ПК-36 (владеть):

14. Научно-техническая информация по отечественному и зарубежному опыту по вопросам обеспечения пожарной безопасности в профессиональной деятельности.
15. Социально-психологические факторы преодоления экстремальных ситуаций.
16. Социально-психологические характеристики поведения толпы в экстремальной ситуации.
17. Понятие паники. Виды паники.
18. Факторы экстремальности, виктимности, виктимология.
19. Терроризм как способ социально-политического воздействия.
20. Психология заложника.
21. Основные симптомы посттравматического стрессового воздействия.
22. Проблема «эмоционального выгорания» у специалистов, работающих с кризисными ситуациями и возможности ее решения.
23. Психологическая подготовка, как основа психологической устойчивости в ЧС.
24. Психологическая готовность специалиста к действиям в чрезвычайных ситуациях. Компоненты психологической готовности, роль мотивационного компонента.
25. Профессионально-важные качества, профессиональная пригодность как составляющие профессионального здоровья.
26. Специфика работы пожарных при большом скоплении людей. Понятие толпы, виды толпы.
27. Превращение пассивной толпы в действующую: признаки и правила безопасного поведения.

б) критерии оценивания

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.
2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

2.2. Контрольная работа

а) типовые вопросы (задания):

ОПК-3 (знать):

1. Социальная значимость профессии спасателя и пожарного. Роль и место психологической подготовки в их профессиональной деятельности.
2. Мир психических явлений: психические процессы, свойства и состояния.
3. Темперамент и его учет в профессиональной деятельности сотрудника МЧС.

4. Понятие о профессионально-важных качествах, их роль в обеспечении успешной деятельности пожарных и спасателей.
 5. Методы психологической подготовки к действиям в чрезвычайных ситуациях.
 6. Факторы, определяющие психологическую устойчивость спасателя и пожарного.
 7. Эмоционально-волевая устойчивость и нервно-психическая выносливость пожарного и спасателя.
 8. Настойчивость и целеустремлённость при ведении спасательных работ.
 9. Зрительное и слуховое восприятие, пространственное представление, пространственная ориентировка в экстремальных условиях профессиональной деятельности.
 10. Внимание, память и мышление в экстремальных условиях профессиональной деятельности.
 11. Управление собственным состоянием и работоспособностью.
 12. Принятие решений в условиях неопределённости, дефицита времени, внезапного изменения обстановки.
 13. Факторы, оказывающие травмирующее воздействие на психику человека.
- ПК-36 (знать):
14. Индивидуальные различия в характере реакций на чрезвычайную ситуацию.
 15. Доминирующие мотивы в профессии пожарного и спасателя.
 16. Профессиональная направленность спасателя.
 17. Способности и их развитие в профессиональной деятельности сотрудника МЧС.
 18. Настроения, стрессы, аффекты и другие формы эмоциональных состояний, их значение в жизни и деятельности сотрудников ГПС МЧС России.
 19. Субъективные и оперативные признаки состояний перевозбуждения, апатии, боевой готовности.
 20. Изменение текущего состояния пожарного и спасателя при ведении работ в условиях риска, опасности для жизни, неопределённости.
 21. Понятие о физических и психологических резервах организма, условиях их мобилизации.
 22. Приёмы психической саморегуляции. Аутогенная тренировка, техника её проведения.
 23. Профессиональная адаптация и дезадаптация сотрудника ГПС МЧС, пути её предупреждения.
 24. Профессиональная деформация сотрудника ГПС МЧС, пути её предупреждения.
 25. Психологические особенности поведения спасателя и пожарного среди паникующей и социально напряжённой толпы, в условиях боевых действий, террористического акта.
 26. Особенности коллектива пожарных. Психологический климат в подразделении.
 27. Конфликты в коллективе пожарных.
 28. Психологическая готовность к риску сотрудника ГПС МЧС.

б) критерии оценивания

Выполняется в письменной форме. При оценке работы студента учитывается:

1. Правильное раскрытие содержания основных вопросов темы, правильное решение задач.
2. Самостоятельность суждений, творческий подход, научное обоснование раскрываемой проблемы.
3. Правильность использования цитат (если цитата приводится дословно, то надо взять ее в кавычки и указать источник с указанием фамилии автора, названия произведения, места и города издания, тома, части, параграфа, страницы).
4. Наличие в конце работы полного списка литературы.

№	Оценка	Критерии оценки
---	--------	-----------------

п/п		
1	Отлично	Студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета
2	Хорошо	Обучающийся выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов
3	Удовлетворительно	Студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает материал, допускает искажение фактов
4	Неудовлетворительно	Студент допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнил менее половины работы
5	Зачтено	Выполнено правильно не менее 50 % заданий, работа выполнена по стандартной или самостоятельно разработанной методике, в освещении вопросов не содержится грубых ошибок, по ходу решения сделаны аргументированные выводы, самостоятельно выполнена графическая часть работы
6	Не зачтено	Студент не справился с заданием (выполнено правильно менее 50 % задания варианта), не раскрыто основное содержание вопросов, имеются грубые ошибки в освещении вопроса, в решении задач, в выполнении графической части задания и т.д., а также выполнена не самостоятельно.

2.3. Тест

а) типовой комплект заданий для входного тестирования (Приложение №1)

типовой комплект заданий для итогового тестирования (Приложение №2)

б) критерии оценивания

При оценке знаний оценивания тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	2	3
1	Отлично	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90 % вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	если выполнены следующие условия:

		- даны правильные ответы не менее чем на 75 % вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50 % вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине регламентируется локальным нормативным актом.

Характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды вставляемых оценок	Форма учета
1.	Зачет	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	Зачтено/ Не зачтено	Ведомость, зачетная книжка, портфолио
2	Контрольная работа	Раз в семестр	Зачтено/не зачтено	журнал успеваемости преподавателя
3.	Тест	Входное тестирование в начале изучения дисциплины Итоговое тестирование раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	По пятибалльной шкале	Лист результатов из кабинета тестирования, Журнал успеваемости преподавателя

Типовой комплект заданий для входного тестирования

1. Какими особенностями обуславливаются механизмы регуляции и специфика проявления профессионального стресса человека?
 - а) мотивацией и намерениями;
 - б) личностными чертами и когнитивными (мыслительными) возможностями;
 - в) эмоционально-волевой реактивностью;
 - г) профессиональной подготовленностью и работоспособностью;
 - д) нет ни одного правильного ответа
2. Проявлением стресса является?
 - а) повышенная нервозность;
 - б) называние своих чувств;
 - в) быстрая утомляемость;
 - г) резкие перепады настроения;
 - д) нет ни одного правильного ответа.
3. Нервная система человека:
 - а) составляет материальную основу психической деятельности (речь, мышление, социальное поведение);
 - б) обеспечивает согласованную работу всех органов и систем организма;
 - в) вырабатывает гормон стресса – адреналин;
 - г) осуществляет ориентацию организма во внешней среде и приспособительные реакции на ее изменения;
 - д) нет ни одного правильного ответа.
4. Какие физиологические изменения в организме, наблюдаются на первом этапе стресс-реакции?
 - а) повышение температуры тела;
 - б) учащение сердцебиения;
 - в) расширение зрачков;
 - г) появление кашля;
 - д) увеличение продуктивности мыслительной деятельности;
 - е) нет ни одного правильного ответа.
5. В каких ситуациях стресс оказывает пагубное влияние на психологическое и физическое здоровье человека?
 - а) когда он кратковременный;
 - б) когда он слишком силен;
 - в) когда он действует слишком долго;
 - г) нет ни одного правильного ответа.
6. Что можно отнести к стрессорам:
 - а) монотонность;
 - б) незаслуженную обиду;
 - в) скуку;
 - г) нет ни одного правильного ответа.
7. В надежность профессиональной деятельности, профессиональное долголетие входят элементы?
 - а) индивидуально-типологические особенности;
 - б) высокая зарплата;
 - в) уровень профессиональной подготовки;
 - г) функциональные состояния;
 - д) нет ни одного правильного ответа.
8. К негативным эмоциональным состояниям относятся:
 - а) тревога;
 - б) злость;

- в) плач;
 - г) ожидание неизвестного;
 - д) неудовлетворенность.
9. К чему ведет чрезмерная эмоциональность?
- а) к успешному выходу из сложной ситуации;
 - б) к потере хладнокровия и самоконтроля;
 - в) порождает неадекватные ситуации действия;
 - г) к подчинению своей воли окружающих;
 - д) нет ни одного правильного ответа.
10. Используя какие пути, человек способен влиять на себя?
- а) использование программирующей и регулирующей роли слова;
 - б) изменение тонуса скелетных мышц и дыхания;
 - в) активное включение представлений и чувственных образов;
 - г) человек не способен влиять на себя.
11. Каким требованиям должны отвечать формулы самовнушения?
- а) формула должна быть четкой, короткой, отражать самую суть;
 - б) формула должна носить позитивный характер, без содержания частицы «не»;
 - в) хорошо, если формула носит несколько иронично-веселый характер или заранее зарифмована;
 - г) вы должны четко знать, чего вы хотите достичь во время сеанса самовнушения.
12. Из каких этапов состоит путь становления в профессии?
- а) этап формирования профессиональных намерений;
 - б) этап профессионального обучения;
 - в) этап профессиональной адаптации;
 - г) этап частичной или полной реализации личности в профессиональном труде;
 - д) этап профессионального старения;
 - е) перечислены не все этапы.
13. Что свойственно личности, достигшей расцвета?
- а) самообладание;
 - б) стремление к объективности и способностью к принятию решений — хорошо рассчитанных или интуитивных — вне зависимости от мнения окружающих;
 - в) умение мобилизовать себя на преодоление трудностей;
 - г) предельная самоотдача;
 - д) нет ни одного правильного ответа.
14. Вы находитесь на службе в состоянии сильного стресса, Ваши действия:
- а) привык к такому состоянию, и делать с этим ни чего не буду;
 - б) пожалуюсь коллегам на причину, вызвавшую сильный стресс;
 - в) применю методы саморегуляции;
 - г) сниму стресс после службы, употребив алкогольный напиток;
 - д) нет ни одного правильного ответа.
15. Ежегодная профессиональная подготовка сотрудников это?
- а) одна из дополнительных нагрузок в службе;
 - б) способ занять «делом» личный состав;
 - в) способ развить психологическую устойчивость у личного состава;
 - г) способ повышения профессионального мастерства;
 - д) нет ни одного правильного ответа.
16. Назовите признаки эффекта профессионального выгорания:
- а) Вы не удовлетворены собой, своей профессией, должностью;
 - б) Вы перестали замечать детали в профессиональной деятельности;
 - в) Вы полюбили свою работу;
 - г) часто Ваша реакция не соответствует обстоятельствам;
 - д) часто остаетесь после работы с мыслью, что еще не всё сделано;

е) часто простужаетесь или просто болеете.

17. К методам саморегуляции относится:

- а) аутотренинг;
- б) употребление алкоголя;
- в) дыхательные упражнения;
- г) психотехнические упражнения;
- д) употребление психотропных средств;
- е) гимнастические упражнения.

18. Какая ситуация может вызвать у человека состояние сильного стресса?

- а) длительное нахождение на улице при температуре воздуха -35°C ;
- б) неприятный разговор с начальником;
- в) переезд в новое жильё;
- г) нет ни одного правильного ответа.

19. Какие последствия могут наступить после длительного нахождения человека в хроническом стрессе?

- а) всё проходит без последствий;
- б) может наступить ухудшение здоровья;
- в) могут измениться черты характера;
- д) нет ни одного правильного ответа.

20. Курс по психологической подготовке в системе служебной подготовки направлен на:

- а) поднятие престижа психологической службы в системе МЧС России;
- б) повышение надёжности профессиональной деятельности сотрудников;
- в) сохранение профессионального здоровья сотрудников;
- г) нет ни одного правильного ответа.

Типовой комплект заданий для итогового тестирования

ОПК-3 (уметь):

1. Как следует строить свою речь, обращаясь к пострадавшему в ЧС?
 - а) в форме вежливой просьбы;
 - б) в побудительном наклонении;
 - в) в форме приказа с подробным разъяснением;
 - г) избегая употребления в речи частицы НЕ;
 - д) нет ни одного правильного ответа.
2. Какие ошибки часто допускают в процессе «активного слушания»?
 - а) стремление дать совет;
 - б) называние чувств собеседника;
 - в) задавание уточняющих вопросов;
 - г) называние своих чувств;
 - д) нет ни одного правильного ответа.
3. Каким способом, общаясь с пострадавшим в ЧС, Вы можете создать у него чувство защищенности?
 - а) обнять его;
 - б) держать руку пострадавшего в своей руке;
 - в) завести разговор на отвлеченную тему и тем самым переключить его внимание с негативных мыслей;
 - г) нет ни одного правильного ответа.
4. Что относится к основным приемам «активного слушания»?
 - а) вопросы по типу да/нет;
 - б) парафраз;
 - в) резюме;
 - г) монолог;
 - д) отражение чувств собеседника;
5. Что может выдавать Ваше эмоциональное состояние при общении с пострадавшим в ЧС?
 - а) мимика;
 - б) внешний вид;
 - в) тембр голоса;
 - г) интонация;
 - д) нет ни одного правильного ответа.
6. Галлюцинации – это состояние психики, когда:
 - а) человек слышит голоса;
 - б) видит несуществующих людей, животных;
 - в) чувствует запахи, которых на данный момент не может быть;
 - г) нет ни одного правильного ответа.
7. Что НЕ нужно делать при оказании помощи человеку с нервной дрожью?
 - а) согреть;
 - б) трясти за плечи;
 - в) напоить горячим чаем;
 - г) обнять, прижать к себе;
 - д) можно делать все что угодно.
8. Перечислите наиболее часто встречающиеся острые стрессовые реакции у людей:
 - а) Бегство;
 - б) Истерика;
 - в) Плач;
 - г) Антипатия;
 - д) Ступор.

9. Назовите характерные признаки ступора:
- а) движения резкие, часто бесцельные и бессмысленные;
 - б) резкое снижение или отсутствие речи;
 - в) безразличное отношение к окружающему, вялость, заторможенность;
 - г) «застывание» в определенной позе;
 - д) речь медленная, с большими паузами.
10. О каких стрессовых реакциях может идти речь? Пострадавшая, 65 лет, во время пожара спряталась под кроватью. Когда ее начали оттуда вытаскивать она стала упираться, крича: Не пойду! Не трогайте меня! Я же сгорю! Зачем вы меня тянете, я боюсь! При этом она несколько раз сильно ударила спасателя:
- а) Плач;
 - б) Апатия;
 - в) Нервная дрожь;
 - г) Ступор;
 - д) Страх;
 - е) Агрессия.
11. Какие механизмы образования толпы вы знаете?
- а) слухи;
 - б) эмоциональное кружение;
 - в) агрессия;
 - г) радость.
12. Что такое эмоциональное кружение?
- а) принцип образования толпы;
 - б) скопление людей;
 - в) циркулярная реакция;
 - г) затрудняюсь ответить.
13. К какому виду толпы можно отнести следующий пример: В октябре 1917 года в Петрограде организованными отрядами штурмуется Зимний дворец. Группами по 2-3 человека они проникают в здание, поддерживая постоянный контакт с бойцами внутри и вне дворца.
- а) агрессивная толпа;
 - б) паническая толпа;
 - в) стяжательная толпа;
 - г) повстанческая толпа;
 - д) нет ни одного правильного ответа.
14. Какие примеры из предложенных относятся к стяжательной толпе:
- а) толпа людей на стадионе, болеющая за любимую команду;
 - б) толпа людей в советском магазине, собравшаяся для получения дефицитного товара;
 - в) толпа людей утром на остановке, пытающаяся залезть в редко ходящий автобус;
 - г) нет ни одного правильного ответа.
15. Охарактеризуйте прием управления толпой, используемый в следующем примере: Митинг бастующих рабочих. Энергичные ораторы «заводят» толпу. Один из полицейских берет в руки транзисторный приемник, по которому передают репортаж о матче между популярными футбольными командами. Через минуту сотни людей окружают офицера с вопросом: «Какой счет? Кто выигрывает?»
- а) прием управления изнутри;
 - б) прием управления извне;
 - в) включение громких ритмичных звуков;
 - г) переключение внимания на другой объект;
 - д) распускание слухов о возможном применении силы;
16. Назовите все признаки слухов:

- а) относится к средствам массовой информации;
- б) относится к средствам психологического воздействия;
- в) сообщение, подтвержденное письменным документом;
- г) сообщение, искажающее факты;
- д) сообщение, отражающее реальное положение дел;
- е) сообщение, передающееся устно.

17. Назовите обязательные условия, при которых возникают слухи:

- а) неоднозначность события;
- б) недостаток информации;
- в) панические настроения;
- г) избыток информации;
- д) возможность удовлетворения потребности людей;
- е) врожденная потребность людей в слухах и сплетнях.

18. К какому типу относится следующий слух: При необычайно суровой зиме 1978–1979 годов Москва была наводнена слухами, что в машинах замерзает антифриз, в домах лопаются батареи, ожидается понижение температуры за -50°C , но бюро прогнозов запретили об этом сообщать.

- а) слух-побуждение;
- б) слух-желание;
- в) агрессивный слух.
- г) нет ни одного правильного ответа.

19. В каких ситуациях могут возникнуть слухи?

- а) падение самолета;
- б) землетрясение;
- в) авария на ГЭС;
- д) нет ни одного правильного ответа.

20. Информационно-разъяснительная работа может проводиться:

- а) до ЧС;
- б) во время ЧС;
- в) сразу после ЧС;
- г) спустя 3 дня после ЧС;
- д) нет ни одного правильного ответа.

ПК-36 (уметь):

21. Какие социальные конфликты Вы знаете?

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) межвидовые;
- г) нет ни одного правильного ответа.

22. Какими бывают последствия конфликта?

- а) интуитивными;
- б) деструктивными;
- в) конструктивными;
- г) нет ни одного правильного ответа.

23. Какая оптимальная форма разрешения конфликта и стратегии поведения оппонентов?

- а) Соперничество – Соперничество;
- б) Соперничество – Уступка;
- в) Сотрудничество – Сотрудничество;
- г) Сотрудничество – Компромисс.

24. Что относится к этапам развития конфликта?

- а) развитие доконфликтной ситуации;
- б) развитие околконфликтной ситуации;

- в) развитие собственно конфликта;
 - г) развитие сверхконфликтной ситуации;
 - д) развитие послеконфликтной ситуации;
25. В каких случаях высокоавторитарный стиль оптимален при разрешении конфликта?
- а) нет времени на детальное разбирательство;
 - б) наличие у оппонентов навыков конструктивного общения;
 - в) отсутствуют четкие критерии разрешения проблемы;
 - г) одна из сторон явно неправа;
 - д) нет ни одного правильного ответа.
26. В каких случаях неавторитарный стиль оптимален при разрешении конфликта?
- а) быстро обостряющийся конфликт;
 - б) конфликт кратковременный и незначительный;
 - в) равны должностные статусы участников конфликта;
 - г) нет ни одного правильного ответа.
27. Этапы ведения переговоров при разрешении конфликта?
- а) определение позиций;
 - б) уговаривание;
 - в) обсуждение;
 - г) соглашение.
28. Социальные группы по численному составу делятся на:
- а) очень большие;
 - б) большие;
 - в) средние
 - г) малые;
 - д) очень маленькие.
29. Социальные группы по основе существования делятся на:
- а) виртуальные;
 - б) неофициальные;
 - в) официальные;
 - г) неформальные;
 - д) нет ни одного правильного ответа.
30. Социальные группы по уровню развитая делятся на:
- а) зарождающиеся;
 - б) недостаточно развитые;
 - в) развитые;
 - г) распадающиеся.
31. Что входит в модель принятия управленческого решения?
- а) определение проблемы;
 - б) оценка и отбор;
 - в) поиск виновных;
 - г) составление плана действий.
32. Профессиональная адаптация молодого сотрудника это:
- а) неконтролируемый процесс;
 - б) планируемый процесс;
 - в) приспособление к новой социальной среде;
 - г) затрудняюсь ответить.
33. Эффективность работы нового сотрудника в подразделении на начальном этапе зачастую бывает:
- а) ниже ожидаемой;
 - б) выше ожидаемой;
 - в) ожидаемой.

34. Эффективность приспособления индивида к социальной среде организации определяется соотношением его профессиональных качеств с:
- а) желаниями самого индивида;
 - б) уровнем потребности подразделения в них;
 - в) уровнем потребности друзей в подразделении в них;
 - г) нет ни одного правильного ответа.
35. Управление процессом адаптации нового сотрудника подразумевает:
- а) выделение факторов, влияющих на успешность адаптации;
 - б) разработку показателей эффективности процесса;
 - в) определение круга адаптационных мероприятий;
 - г) закрепление наставника;
 - д) новый сотрудник сам обязан адаптироваться без управления процессом адаптации.
36. Критерии успешной адаптации нового сотрудника к службе:
- а) удовлетворенность сотрудника службой;
 - б) удовлетворенность сотрудника жилищно-бытовыми условиями;
 - в) выполнение требований, предъявляемых к должности;
 - г) признание коллективом социальной роли нового сотрудника;
37. Характерные причины адаптационных затруднений молодых сотрудников:
- а) недостаток или несвоевременность получения необходимой служебной информации;
 - б) невозможность получения необходимой служебной информации;
 - в) отсутствие необходимого опыта и знаний в выполнении обязанностей по служебной специальности;
 - г) недостаточное представление о нормах поведения и неумение презентовать себя как добросовестного их исполнителя;
 - д) постоянное пребывание в зоне оценивания и контроля, иногда необходимость изменить неблагоприятное мнение других о себе;
38. Приверженность подразделению складывается из следующих составляющих:
- а) сотрудник должен разделять и делать своими собственными цели подразделения и его ценности;
 - б) сотрудник должен стремиться оставаться в подразделении и сохраняет это стремление даже тогда, когда это может быть для него невыгодно;
 - в) сотрудник должен быть готов не только стараться для подразделения, но и, если это надо, принести в жертву коллективным интересам свои личные;
 - г) нет ни одного правильного ответа
39. Профессиональная адаптация специалиста осуществляется в основных предметных областях его профессионального взаимодействия со средой:
- а) в профессионально-деятельностной области;
 - б) в организационно-нормативной области;
 - в) в социально-психологической области;
 - д) в профессионально-экономической области.
40. Профессиональная адаптация специалиста:
- а) необходимый для подразделения процесс;
 - б) необходимый для молодого сотрудника процесс;
 - в) необходимый для руководителей процесс;
 - г) никому не нужный процесс.